



EXPLORE-GRANDEST.COM

# Plateforme Explore Grand Est

**Club des partenaires de  
l'Office de Tourisme du Grand Verdun**

Citadelle de Verdun - 7 février 2024



## 4 typologies d'offres

Une plateforme unique en France offrant la complémentarité des offres sur un seul site.

Un nouveau canal de vente sans commission pour les prestataires du Grand Est.

 **2091** prestataires

# 3086

offres publiées



**1 536**

Activités



**990**

Hébergements



**436**

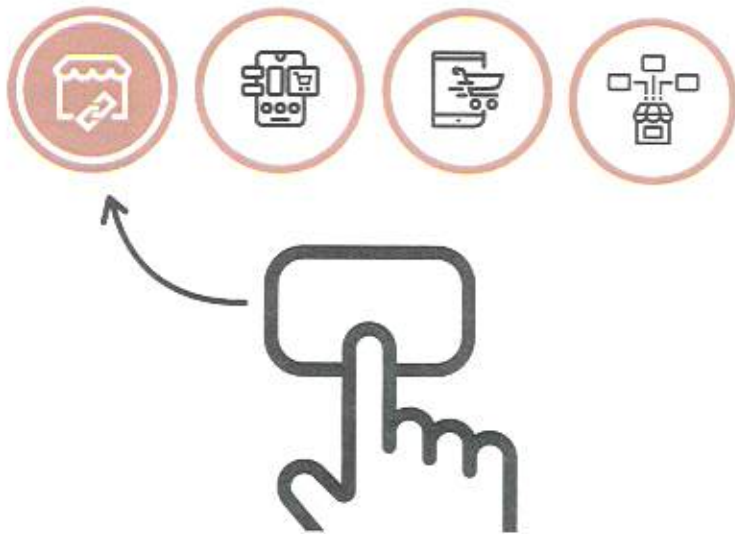
Idées séjours



**124**

Restaurants

EXPLORE  
GRAND  
EST



## Une mise en relation directe avec les clientèles

Vos fiches produits Explore Grand Est renvoient **directement vers le lien de commercialisation de votre choix** pour une mise en relation la plus directe possible.

SOLUTIONS PARTENAIRES

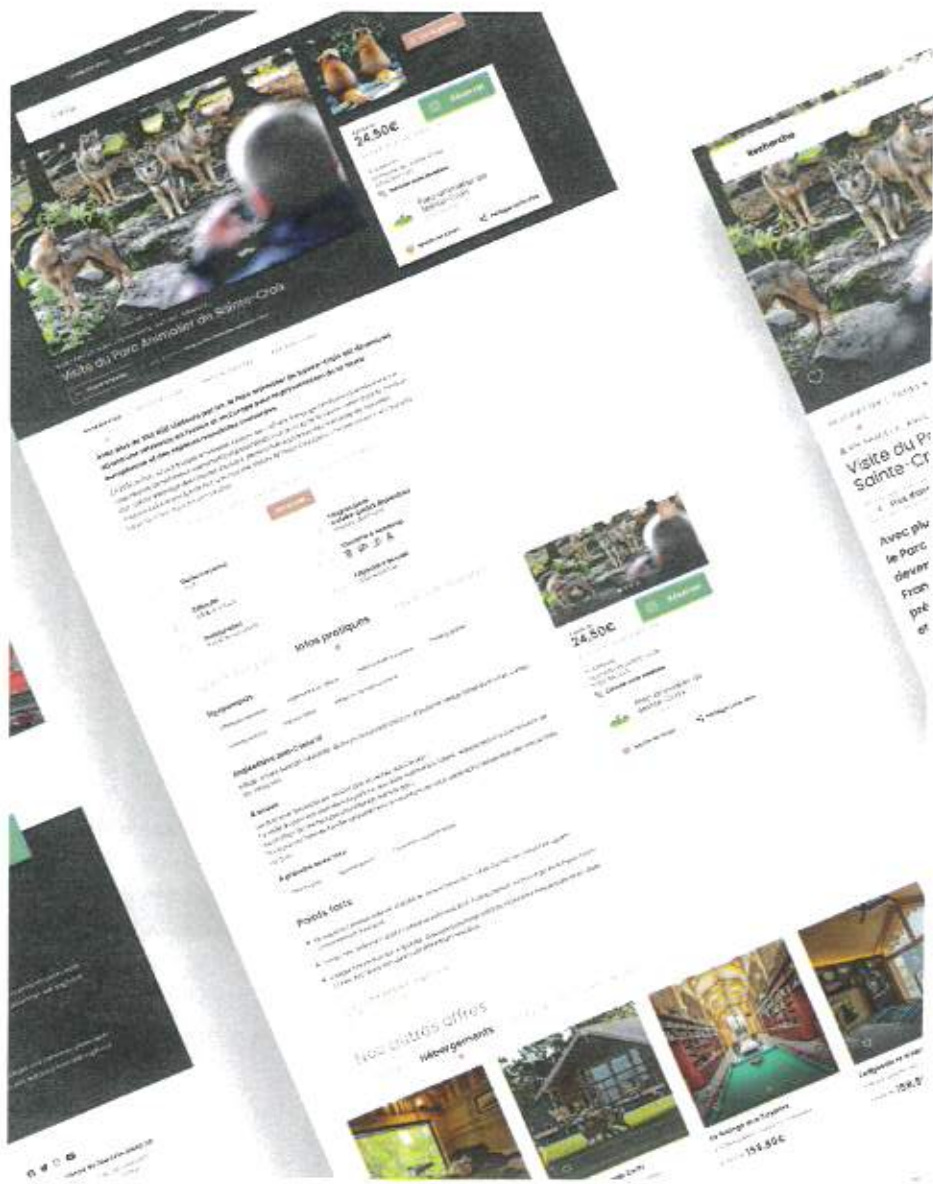


elloha



CléVacances  
L'agence à votre service

WWW.EXPLORE-GRANDEST.COM



# Un accompagnement sur-mesure

Le process de dépôt et de gestion de vos offres est **simple et rapide** et nous sommes là pour vous accompagner si besoin (rédaction du descriptif de votre offre, sensibilisation à l'importance des visuels, partage de bonnes pratiques pour optimiser le taux de conversion de vos offres...)

[WWW.EXPLORE-GRANDEST.COM](http://WWW.EXPLORE-GRANDEST.COM)



# Un service de conciergerie pour vos clientèles

**Simple d'utilisation et totalement personnalisable**, le widget Explore Grand Est vous permet d'afficher les offres de votre choix sur votre site pour renseigner au mieux vos clientèles (activités autour de votre hébergement...)

[widget.explore-grandest.com](http://widget.explore-grandest.com)

[WWW.EXPLORE-GRANDEST.COM](http://WWW.EXPLORE-GRANDEST.COM)

# Explore Grand Est vu par les prestataires

Bénéfices, services, facilité d'utilisation, promotion de la Région... Ce sont les utilisateurs de la plateforme au quotidien qui en parlent le mieux

« Explore Grand Est nous accompagne depuis sa création au Printemps 2021 et nous sommes heureux d'être partenaire avec l'ensemble de nos hôtels Diana Hôtels Collection.

La mise en avant des acteurs touristiques de notre région est extrêmement qualitative et les campagnes marketing régulières et saisonnières nous permettent de profiter d'une importante visibilité sur le marché national et international. La communication avec l'équipe Explore Grand Est est réactive et le retour en terme de statistiques très intéressant »

**DIANA** **Birgitt Bergmann, Directrice adjointe Marketing & Vente**  
Diana Hôtels Collection

« Il y a un avant et un après Explore Grand Est. La plateforme est l'outil qu'il manquait à la stratégie de l'ART GE et qui permet d'avoir une relation et un travail en collaboration étroite avec l'ensemble des acteurs privés du tourisme de la région. Elle permet aussi aux habitants du Grand Est et aux touristes de mieux connaître notre destination et de préparer leur séjour »



**Clément Leroux, Directeur Communication & Marketing**  
Parc animalier de Sainte-Croix à Rhodes

« Nous utilisons le widget Marque blanche Explore Grand Est pour enrichir les pages de contenu de notre site, en y ajoutant les offres déjà commercialisées sur la plateforme. L'intégration du widget est simple techniquement et efficace graphiquement. Cette solution nous permet de capitaliser nos efforts sur le référencement de prestataires sur Explore Grand Est. Et nous pouvons surtout améliorer la capacité de conversion de nos propres campagnes»



**Rémi Maillu, Responsable Marketing**  
Aube en Champagne Tourisme

[WWW.EXPLORE-GRANDEST.COM](http://WWW.EXPLORE-GRANDEST.COM)

# EXPLORE-GRANDEST.COM

## La plateforme Explore Grand Est

La Région Grand Est et l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est ont déployé en juillet 2021 une **plateforme d'accélération à la commercialisation des offres touristiques, sportives, culturelles et œnotouristiques du Grand Est.**

[www.explore-grandest.com](http://www.explore-grandest.com)

## Une initiative régionale

Le site est déployé par la Région Grand Est et l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est, avec l'appui de Grand E-Nov+, l'agence d'Innovation du Grand Est et en partenariat avec les acteurs du territoire.



## Objectifs majeurs

**Booster le chiffre d'affaires  
des prestataires du Grand Est**

**Promouvoir l'offre touristique, sportive, culturelle  
et œnotouristique du Grand Est**

**Exploiter la Data pour piloter nos décisions  
stratégiques, marketing & technologiques**

**Accélérer la transformation numérique de l'économie  
touristique, culturelle, sportive et œnotouristique**

# Des services essentiels pour accompagner les prestataires à commercialiser leurs offres



## Accompagnement au marketing des offres

Rédaction, structuration marketing, référencement naturel (SEO)...



## Montée en compétence sur la commercialisation

Backoffice dédié, emailing, page LinkedIn, ateliers, animation...



## Traduction des offres en 4 langues

Anglais, allemand, néerlandais et italien



## Interconnexion solutions de commercialisation

Solutions de commercialisation partenaires (Eloha, Regiondo, Winalist...)



## Assistance 5j/7

Formulaire de contact, FAQ...

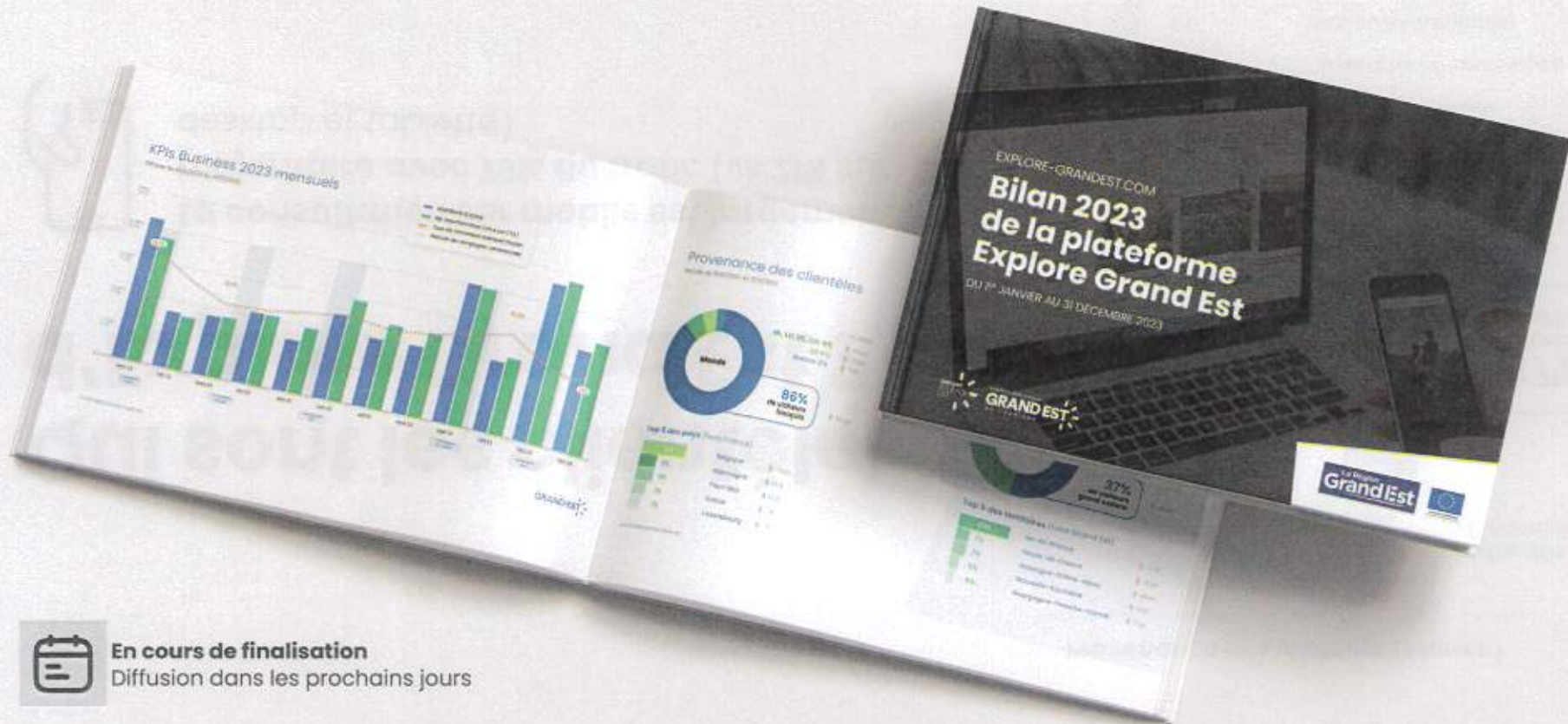


## Actions de communication globales

Campagnes commerciales, SEA, Content outreach...



# Bilan 2023



**En cours de finalisation**

Diffusion dans les prochains jours

# La technologie au service de l'expérience utilisateur



## Mobilité & Valorisation de séjours bas carbone

SNCF  
CONNECT  
& TECH

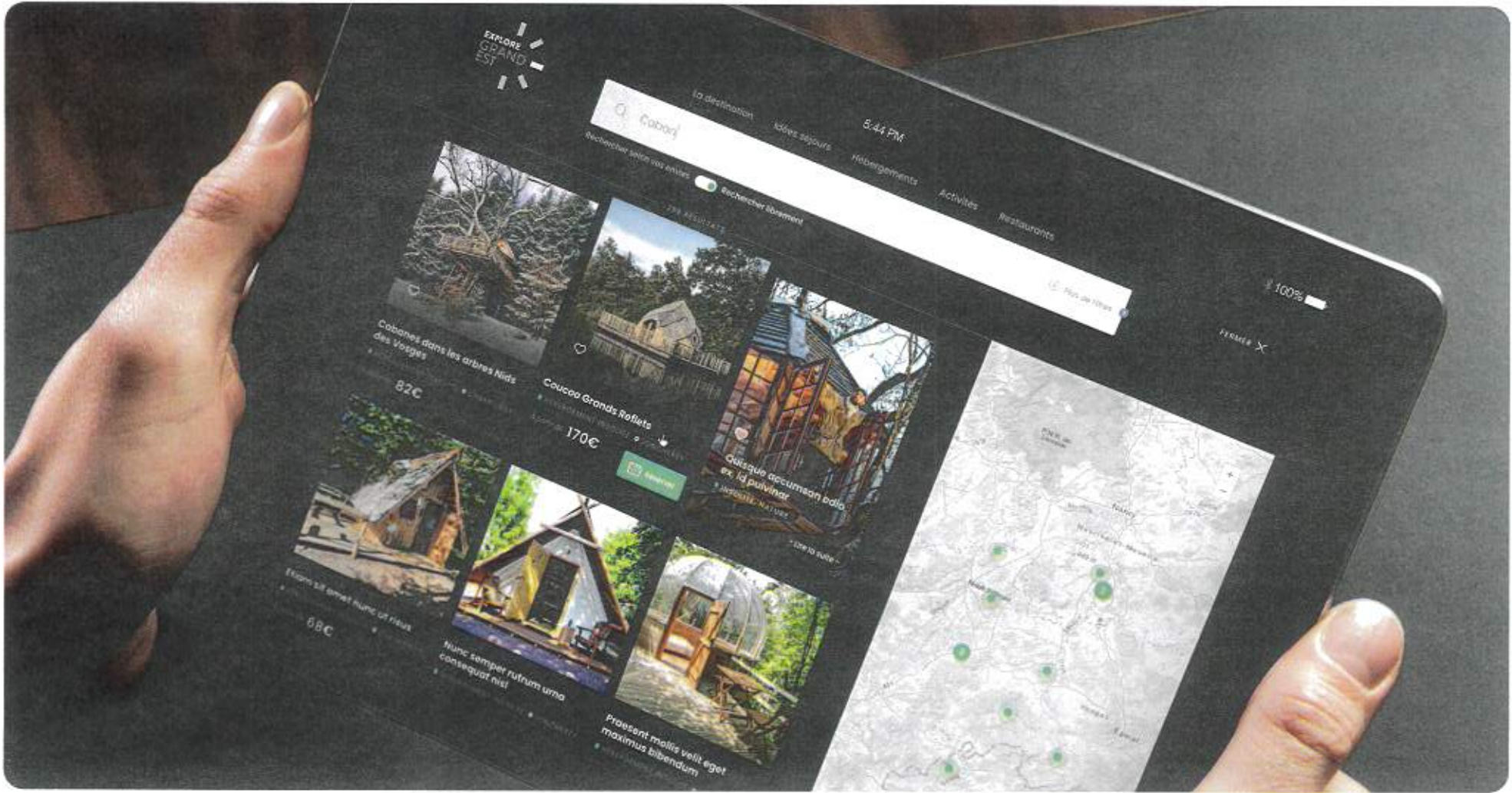
Déploiement d'un **partenariat mobilité inédit avec SNCF Connect & tech** afin de donner accès, depuis chaque fiche produit, aux offres disponibles sur SNCF Connect pour l'organisation des déplacements à destination de la Région Grand Est.

Chargemap

Promotion de la **découverte du Grand Est en voiture électrique en partenariat avec Chargemap** auprès de leur communauté de plus de 1,7 million de conducteurs de véhicules électriques dans le monde.



**Valorisation de la filière itinérance** avec le développement d'un premier espace dédié à la Meuse à vélo.



EXPLORE  
GRAND  
EST

Cabari

la destination

8:44 PM

Idées séjours

Hébergements

Activités

Restaurants

Rechercher selon vos envies

Rechercher logement

238 RESULTATS

Cabanes dans les arbres Nids  
des Vosges

82€

Coucou Grands Rolets

170€

Quelque accumulation de bois  
ex. la pulvinar

129.10€

Et cum ea amet nunc ut risus

68€

Nunc semper rutrum uma  
consequat nisi

Prossent mollis velit eget  
maximus bibendum

100%

FERMER X



Cofinancé par  
l'Union Européenne